

新型コロナウイルス感染症対策について

ベストウェスタンホテル高山は新型コロナウイルスに対する感染症対策として Go To トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第 1 版)」を遵守しています。

安心してベストウェスタンホテル高山の宿泊をお楽しみください。

【館内の清掃・消毒】

- ・エレベーターなどの多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にくき取り消毒しています。
- ・客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってくき取り消毒をしています。

【お客様の健康確認】

・宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。

・宿泊されるお客様に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。

・当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。

・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項(※)」を周知徹底しています。

※「観光庁により、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ～Go To トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項

・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【館内での感染防止対策】

・浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。

・レストランでは、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。

・ビュッフェ形式については、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用のトングや箸等を用意し共用を避けるなどの措置を実施しています。

・館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。

・エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。

【その他】

- ・当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
- ・手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
- ・食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- ・従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
- ・従業員は、全員が就業中マスク等を着用しています。

新型コロナウイルス感染予防対策のご案内

平素よりベストウェスタンホテル高山をご利用頂き、誠にありがとうございます。
当館では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、館内の衛生強化にあたっております。

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、下記の取り組みを実施いたしております。
お客様へはご不便をおかけする場面もございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■飛沫感染予防と消毒液の設置

- ・飛沫感染防止のため、フロントカウンターにアクリル板を設置しております。
- ・ロビー、レストラン前に消毒液を設置しております。
- ・スタッフの頻繁な手洗い、消毒を徹底いたしております。

■共有部分

- ・館内清掃時に主要箇所を除菌洗浄いたしております。
- ・館内をこまめに換気しております。

■従業員の健康管理およびマスクの着用

- ・お客様の安全を考慮し、従業員がマスクを着用している場合がございます。
- ・体温測定と健康チェックを毎日実施しております。

■住所確認と体温測定（検温）ご協力のお願い

- ・ご入館時に身分証による住所確認をお願いしております。
- ・非接触タイプの体温計を用い、ご入館時にお客様の体温を確認させていただきます。
- ・37.5℃以上あるお客様については館内待機、症状の聞き取りの上、当館基準にて対応させていただきます。

レストランにおける新型コロナウイルス拡大防止対策及び

営業時間変更のご案内

■ レストランにおける新型コロナウイルス拡大防止対策について

- ・ お客様には来店際入口にて、手指の消毒のご協力をお願いしております。
- ・ テーブルの間隔を空けて十分な距離を確保させていただいております。
- ・ お客様の入店を制限させて頂く場合がございます。

新型コロナウイルス拡大防止の観点から、館内レストランは事前予約制での営業とさせて頂いております。今後の状況により変更となる可能性がございます。

お客様には、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 1F／カフェレストラン “B i j o u x”

【ブレイクファースト】 全日営業致します

【ランチ】 当面営業休止致します

【ディナー】 全日営業致します ※事前予約制

営業時間【ブレイクファースト】 06:30～09:30 (LO09:00)

【ディナー】 17:30～21:00 (LO20:30)

■ 1F／飛騨家SHO

【ブレイクファースト】 当面営業休止致します

【ランチ】 当面営業休止致します

【ディナー】 当面営業休止致します

観光庁より、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ

～GoTo トラベルのご利用に当たっての遵守事項～

※Go To トラベル事業の利用者は、対象商品の申込みにより、以下の内容に同意するものとします。

- ・Go To トラベル事業は、ウィズコロナの時代における「新しい生活様式」に基づく旅のあり方を普及、定着させるものです。次の内容を必ず守り、安全・安心なご旅行をお願いします。
- ・お約束、ご協力いただけない場合には、キャンペーンの利用を認めないこととし、事務局より給付金の返還を請求することがあります。旅行者の皆様ご自身、また従業員の皆様への感染を防止するために必要不可欠な措置ですので、何卒ご協力をお願いいたします。

1. 旅行時は毎朝、**検温等の体温チェック**を実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、保健所の指導に従っていただきます。また、スマートフォンを利用されている方は**接触確認アプリ**のご利用をお願いします。
2. 旅行中には、「**新しい旅のエチケット**」を実施してください。宿泊施設のみならず、旅先のあらゆる場面で3密が発生する場や施設等は回避し、大声を出すような行為もご遠慮ください。
3. 宿泊施設等では、**チェックイン時の検温、旅行者の本人確認、浴場や飲食施設での3密対策の徹底、食事の際の3密の回避等が本事業の参加条件**になっております。また、**本人確認は、同行者も含め全ての参加者について実施**しますので、**免許証などの書類を持参してください。(※別紙参照)**。お忘れの場合、後日送付いただくなど宿泊施設等の指示に従ってください。旅行者の不正申告が発覚した場合には、詐欺罪などに問われる可能性もございます。
4. 検温の際、37.5度以上の**発熱がある場合には、各施設が定める客室等に待機いただいて、保健所の指示を仰ぐ**こととなります。これら**宿泊施設等の従業員の指示には必ず従ってください**。
5. 若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般にリスクが高いと考えられています。実施する場合には、**着実な感染防止対策**が講じられることを前提に、適切にご旅行をお願いします。



新しい旅のエチケット
感染リスクを避けて
安心で楽しい旅行



毎朝の健康チェックは、おしゃれな旅の身だしなみ。



おしゃべりをほどほどにして、味わうグルメ。



楽しくも、車内のおしゃべり控えめに。

※「新しい旅のエチケット」から比較的遵守が難しいとされるものを抜粋しました。

厚生労働省
新型コロナウイルス
接触確認アプリ
COCOA
COVID-19 Contact Confirming Application

自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚労省 接触確認アプリ

検索



https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

「新しい旅のエチケット」

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



旅先の状況確認、
忘れずに。



マスク着け、
私も安心、周りも安心。



楽しくも、車内のおしゃべり
控えめに。



混んでたら、
今はやめて、後からゆっくり。



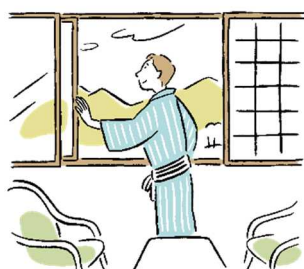
旅 ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



おみやげは、あれこれ
触らず目で選ぼう。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の身だしなみ。



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。



間あけ、ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。
周りも安心。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



握手より、
笑顔で会釈の
旅美人。

- 旅行中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様は、
・宿泊施設であれば、フロント等にその旨をお申し出ください。
・その他の場面であれば、最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターまでご連絡ください。
また、ご連絡先がわからない場合などは、Go To トラベル事務局コールセンターまでご連絡ください。

【Go To トラベル事務局コールセンターの連絡先】

事業者の方	0570-017345	10時～19時 年中無休
	03-6747-3986	10時～19時 年中無休
一般利用者の方	0570-002442	10時～19時 年中無休
	03-6636-9457	10時～19時 年中無休

- 本事業の対象商品の販売者及び事務局が、自身に代わって給付金相当額を受け取ることを承諾します。
- 本事業の対象商品の販売者が取得した利用者の個人情報、給付金の申請を行うため、観光庁及び事務局に提供します。

本人確認に必要な書類

- **1点で本人確認書類として認められるもの：1枚で氏名及び写真が確認できる書類**

例：マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、在留カード、

特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、

障害者手帳等各種福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳、官公庁職員身分証明書 等

- **ただし、上記書類を持っていない場合、以下に掲げる①と②の書類のうち、①を二つ又は①を一**

つ及び②を一つの組み合わせであれば、氏名が確認できる書類として提示可能

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書等

②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書等

※ 中学生以下の子供であって、上記の書類がそろわない場合、

本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、旅券等）で代用可

- **今後、感染の状況等に応じて、対象地域の変更があり、旅行者への居住地確認が求められる**

ことがある

- **書類が整わない場合、後日、宿泊施設に対して写しを郵送等することとする**